



Proteção



Transparência



Confiança



Resumidamente

O Nosso Sistema de Denúncia

O cumprimento da legislação, dos regulamentos, e das regras internas e dos princípios estabelecidos no nosso Código de Conduta e no nosso Código de Conduta para Parceiros Comerciais, é uma das principais prioridades das Empresas SIVA/SOAUTO. A deteção das não conformidades é muito importante para garantir que as más condutas dos colaboradores cessam imediatamente. Por esse motivo, confiámos ao Gabinete Central de Investigação, em Wolfsburg, na Alemanha, a operacionalização de um Sistema de Denúncia independente, imparcial e confidencial em representação das Empresas SIVA/SOAUTO. Com base no princípio da justiça processual, o Sistema de Denúncia garante a maior proteção possível aos denunciantes, às pessoas implicadas e aos colaboradores que contribuem para a investigação das condutas impróprias denunciadas.

Se a sua denúncia for relativa a potenciais infrações graves de direitos humanos e ambiente, por parte de fornecedores, o Gabinete de Investigação informará os departamentos responsáveis, que processarão a denúncia em conformidade.

Fazer uma denúncia no nosso Sistema de Denúncia

O Sistema de Denúncia disponibiliza vários canais para denunciar potenciais condutas incorretas dos nossos colaboradores e fornecedores que permitem uma rápida avaliação e reação por parte das nossas Empresas, se necessário. As denúncias podem ser efetuadas 24/7, em qualquer idioma.



Pessoalmente – agende uma reunião, via e-mail, antes da sua visita



Linha direta (24h/7d)

0049 5361 9 46300 (sujeito a cobrança)
00 800 444 46300 (gratuito)



Endereço

Investigation Office, Post Box 1717
38436 Wolfsburg (Germany)



Advogados Externos (Ombudspersons)

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>



E-Mail

io@volkswagen.de



Canais de Reporte externos em Portugal

Para mais informações sobre estes contactos, consulte por favor o nosso website, menu “Sistema de Denúncia”.



Canal de Reporte Online

<https://www.bkms-system.com/vw>

Tem alguma questão ou necessita de um contacto local?

Envie as suas questões ou sugestões de melhoria relativas ao Sistema de Denúncia ao nosso Gabinete de Investigação.

Adicionalmente, questões relativas ao Sistema de Denúncia podem também ser endereçadas à nossa **Compliance Officer - Maria do Carmo Teixeira** através do seguinte endereço de e-mail:



denuncias@sivaservicos.pt